

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 16еті

ДӘРІС КЕШЕНІ

Пәні: «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»

Пән коды: FKBFQN 3308

ББ атауы: 6B10106 «Фармация»/қысқартылған/

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120 (4)

Оқу курсы мен семестрі: 3/6

Дәріс көлемі: 8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 2беті

Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды

Хаттама № 15 «24» 06 2024 ж

Кафедра меңгерушісі,
фарм.ғ.д., профессор  Шерзайева К.Д.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 3беті

№ 1 дәріс (1-апта)

- 1. Тақырыбы:** Білікті фармацевтикалық кеңес – фармацевтикалық ұйымның жетістігі ретінде.
- 2. Мақсаты:** білім алушыларды сауатты фармацевтік кеңес беру туралы негізгі түсінік беру. Дәрілік құралдарды үнемді, тиімді және қауіпсіз қолдану бойынша кеңесші ретіндегі ролі туралы түсінік беру.
- 3. Дәріс тезистері:**

«Дәріхананың пайдасын қалай арттыруға болады?» деген сұрақ туындайды. өзектілігін ешқашан жоғалтпайды. Бұл мәселені шешуге арналған рецепттердің бірі - сатып алушыларға сауатты фармацевтикалық кеңес. Бірінші кабинет қызметкері емделушіге сапалы консультациялық көмек көрсету үшін дәрілік заттардың фармакологиялық қасиеттерін жақсы білуі, фармакотерапия саласында білімі болуы керек. Бұл ретте фармацевт фармацевтикалық тәртіпті қатаң сақтауға, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды бөлшек саудада өткізу ережелерін бұзбауға міндетті. Бірге алғанда, бұл дәріханаға адал тұтынушыларды тартуға көмектеседі.

Бүгінгі күні көптеген сатып алушылар дәріханаға арзан дәрі-дәрмектер үшін емес, сапалы қызмет көрсету үшін барады, оның ажырамас бөлігі сауатты фармацевтикалық кеңес беру болып табылады. Әрине, дәріхана қызметкерлері еңбекақысы тәуелді болатын айналымды да, пайданы да ойлауы керек. Бірақ дәріхана меншік нысанына қарамастан медициналық, әлеуметтік маңызы бар мекеме болып табылады. Мұнда науқасқа рецептсіз дәрі-дәрмек ұсына отырып, алғашқы медициналық көмек көрсетіледі және «зиян келтірме!» қағидасын сақтау маңызды. Сондықтан, қабылдау бөлімінің қызметкері дәрілік заттардың ассортиментін жақсы білуі және синонимдік (генерикалық) ауыстыру дағдыларына ие болуы керек.

Дербес емделудің халық арасында маңызы артып, біздің ойымызша, ол қоғамымыздың ажырамас бөлігіне айналуға. Дегенмен, бұл процесті әрқашан жауапты деп атауға болмайды, бұл есірткі тұтынушыларының мінездемелік сипаттамаларына байланысты. Бұл процеске жауапкершілікті тек міндеттеме, өз денсаулығына кепілдік бере білу, берік сенім, өз денсаулығына жауап бере білу сияқты қасиеттерге ие тұтынушыға жатқызуға болады. Мұндай қасиеттер халықтың айтарлықтай аз бөлігіне тән, ал көпшілігі шешімді жауапсыз қабылдайды. Өзін-өзі емдеу процесін тоқтату мүмкін емес, бұл жағдайда дәрілік заттарды және басқа фармацевтикалық өнімдерді тұтыну мәдениетін дамыту қажет.

Фармацевтикалық нарықта жұмыс істейтін және фармацевтикалық көмек көрсететін субъектілерге ерекше рөл беріледі, онда пациенттер кеңес сұрайды және өзін-өзі емдеуге қатысты мәселелерін шешуге көмектеседі.

Фармацевтикалық кеңес беру және ақпараттық қызмет фармацевтикалық көмек құрылымының бөлігі болып табылады және фармацевтер мен фармацевтерден кеңес беру әдістері мен әдістерін терең білуді талап етеді. Мұны фармацевтика қызметкерінің әлеуметтік мәртебесі – оның кәсіби, экономикалық спецификалық ерекшеліктерімен халық денсаулығын қорғау жүйесіндегі қызметі (лауазымы) да талап етеді.

4. Иллюстрациялық материал: презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

1. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 4беті

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз

ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6. Бақылау сұрақтары:

1. Сапалы қызмет көрсетудің ажырамас бөлігі ретінде, сауатты фармацевтикалық кеңес беру.
2. Өз бетінше емделудің қалыптасуына қандай факторлар әсер етті.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024- 2025 32беттің 5беті
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	

3. Тұтынушыға кеңестік-ақпараттық қызмет көрсетуге фармацевтің әсер ету ролі.
4. Фармацевт кеңесшіге қойылатын талап.
5. Мамандар пациентке кеңес берген кезде неге ерекше көңіл аударады.
6. Дәріхана ұйымдарында қандай жұмыстар бар?
7. Дәріхана пациенттерінің емдеу процесінде дәріхана қызметкерінің ролі.
8. Пациенттерге кеңес және ақпарат беру қандай нормативтік құжаттар негізінде жүзеге асырылады?
9. Дәріханаға келушілерге кеңес беру үшін ақпараттық негіз ретінде не қызмет атқарады?
10. «Фармацевт-кеңесші» анықтамасы алғаш рет қашан пайда болды?
11. ҚР дәріхана пациенттеріне кеңес беру тәжірибесі қолданыла ма?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-2025
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		32беттің 6беті

№ 2 дәріс (2-апта)

- 1. Тақырыбы:** Науқастарға кеңес беру – фармацевттердің коммуникативтік дағдыларының маңызды құрамы ретінде.
- 2. Мақсаты:** Білім алушыларға пациенттерге кеңес беру жайлы, фармацевтикалық көмек туралы негізгі түсініктерді беру.
- 3. Дәріс тезистері:**

Пациенттерге ПБО емдеу бойынша кеңес беру дәріхана қызметінің маңызды бөлігі болып табылады, бұл фармацевттің алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетудегі маңызды рөлін білдіреді. Фармацевт ПБО-ны ұсынуы керек, егер дәрілік терапия көрсетілмесе, пациентті препаратты сатып алудан бас тартуы, дәрілік емес емдеуге кеңес беруі немесе науқасты дәрігерге жіберуі керек.

Байланыс

Пациенттерге кеңес беруге фармацевттің қатысуы дәрі-дәрмектің дұрыс қабылдануына оң әсер ететіні сөзсіз. Ол үшін пациент пен фармацевт арасында достық байланыс орнату қажет, яғни. фармацевт жақсы қарым-қатынас дағдыларына ие болуы керек.

Фармацевт пациенттің емдеуге қатысты сұрақтарына жауап бергенде, ең тиімді нәтижеге қол жеткізу үшін сенім мен өзара міндеттеме серіктестігі құрылады. Мұндай қатынастарды орнату өте динамикалық процесс. Қарым-қатынастың бірінші күніндегі оң контакт бірнеше күннен кейін фармацевттің бақылауынан тыс себептер бойынша теріс контактімен ауыстырылуы мүмкін. Фармацевт пациенттің жай-күйінің вербалды емес белгілерін (бет әлпетін, позаны, дауыс ырғағын және т.б.) бағалай білуі керек.

Қарым-қатынастың негізгі принциптері

Пациент пен фармацевттің тиімді қарым-қатынасы егер соңғысы түсінікті ақпарат көзі бола алса мүмкін болады. Фармацевт науқаспен оның білім, әлеуметтік-экономикалық және мәдени деңгейіне, қызығушылықтары мен әдеттеріне байланысты қарым-қатынастағы кедергілерді жоюы керек. Сонымен қатар, пациент фармацевтпен талқыланды барлық ақпараттың қатаң құпиялылығына сенімді болуы керек.

Фармацевт алдымен науқастың хабардар болу деңгейін анықтауы керек. Қарым-қатынас барысында түсінікті сөздерді қолданып, күрделі медициналық терминдерден аулақ болу керек.

Тиімді коммуникация ақпаратты алушы өзіне не хабарланып жатқанын естіп, түсінгенде пайда болады. Бұған пациент ақпаратты қайталайтын «белсенді тыңдау» әдісі арқылы қол жеткізуге болады.

Тиімді дауыс беру

Науқас фармацевттің сұрақтары көмекке деген шынайы ниеттен туындағанын сезінуі керек. Ынтымақтастыққа қол жеткізу үшін фармацевт жеке сұрақтар қою себепін түсіндіреді.

Сұрақтардың екі түрі жиі қолданылады. Ашық сұрақтар, мысалы: «Менде бар белгілер туралы көбірек айтып бере аласыз ба?» «иә» немесе «жоқ» деген сұрақтарға қарағанда ақпараттылығы жоғары. Науқастың препаратты қолдану жөніндегі нұсқаулықты түсінгеніне көз жеткізу үшін фармацевт: «Бұл дәріні қалай қабылдайтыныңызды айтыңызшы?» деп сұрауы мүмкін.

4. Иллюстрациялық материал: презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 7беті

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Аknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025 32беттің 8беті

6.Бақылау сұрақтары

1. Әңгімелесудің негізгі принциптері қандай?
2. Тиімді әңгімелесу қалай жүреді?
3. «Ашық сұрақ» ұғымын түсіндіріңіз?
4. Вербальді емес әңгімелесу. Ол қалай сипатталады?
5. Әңгімелесу кезінде қандай кедергілер кездеседі?
6. Әңгімелесудің арнайы техникасы, ол кімдерге арналған?
7. Нақты жағдайды бағалау неге байланысты.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-2025
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		32беттің 9беті

№ 2 дәріс (2-апта)

- Тақырыбы:** Дәріхана пациенттеріне кеңес беру кезіндегі мәдениетаралық коммуникация дағдылары.
- Максаты:**Білім алушылардың пациенттермен мәдениетаралық қарым-қатынастың вербалды емес ерекшеліктерімен таныстыру.
- Дәріс тезистері:**

Пациенттерге рецептсіз емделу бойынша кеңес беру дәріхана қызметінің маңызды бөлігі болып табылады, бұл фармацевттің алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетудегі маңызды рөлін білдіреді. Фармацевт рецептсіз ДЗ ұсынуы керек, егер дәрілік терапия көрсетілмесе, пациентті препаратты сатып алудан бас тартуы, дәрілік емес емдеуге кеңес беруі немесе наукасты дәрігерге жіберуі керек.

Қазақстан көпұлтты және көпконфессиялы мемлекет. Қазақстанның дамуымен республикаға шетелдік жұмыс күші ағыны артып келеді.

Осының барлығы фармацевттің әртүрлі ұлттар мәдениетінің ерекшеліктерін білу қажеттілігін анықтайды. Мәдени дәстүрлер салауатты өмір салтын қалыптастыру стратегияларына, ауруға, емдеуге, режимді сақтауға және т.б. Мәдениетаралық қарым-қатынастың негізгі дағдыларын білу фармацевтке қарым-қатынас дағдыларын тиімді пайдалануға мүмкіндік береді.

Бұл тарауда фармацевт мәдениетаралық коммуникацияның негізгі ұғымдарын зерттеуге және осы білімді пайдалана отырып, тиімді коммуникативті дағдыларды дамытуға шақырылады.

1. Мәдениетаралық коммуникацияның негізгі түсініктері.

Фармацевт тәжірибеде мәдениетаралық қарым-қатынастың келесі түрлерін ескергені жөн:

- этносаралық коммуникация (бір қоғамның шағын және ірі этностарын білдіретін тұлғалардың өзара әрекеттесу процесі);
- контрмәдениеттік коммуникация (ана мәдениеті мен аналық субмәдениет өкілдерінің өзара әрекеттесу процесі және қыз субмәдениетінің ана құндылықтары мен идеалдарымен келіспеушілігінде көрінеді);
- әртүрлі әлеуметтік топтар мен топтардың өкілдерімен қарым-қатынас жасау;
- әртүрлі демографиялық топтардың өкілдерімен қарым-қатынас (діни, жынысы және жасы және т.б.);
- қала мен ауыл тұрғындарының байланысы;
- аймақтық коммуникация (әртүрлі елді мекен тұрғындарының өзара әрекеттесу процесі);
- іскерлік мәдениеттегі қарым-қатынас.

Фармацевт мәдени әртүрлі пациенттермен жұмыс істегенде вербалды емес белгілерге назар аударуы керек:

- денеге жанасу;
- кеңістіктік жақындық;
- қалып;
- сыртқы түрі;
- мимика және ым-ишара;
- көзге тию.

4. **Иллюстрациялық материал:**презентация

5. **Әдебиет:**

Негізгі:

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 10беті

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 11беті

6. Бақылау сұрақтары(кері байланысFeedback):

1. Мәдениетаралық коммуникациялар туралы түсінік.
2. Мәдениетаралық қарым-қатынастардың еректері.
3. Фармацевт пен пациенттің аралық дистанция ұстауы..

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-2025
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		32беттің 12беті

№ 3 дәріс (4-апта)

1. Тақырыбы: Фармацевтикалық демеу

2. Мақсаты: білім алушыларды фармацевтикалық демеутуралы негізгі түсінік беріңіз.

3. Дәріс тезистері:

Пациенттерге ПБО емдеу бойынша кеңес беру дәріхана қызметінің маңызды бөлігі болып табылады, бұл фармацевттің алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетудегі маңызды рөлін білдіреді. Фармацевт ПБО-ны ұсынуы керек, егер дәрілік терапия көрсетілмесе, пациентті препаратты сатып алудан бас тартуы, дәрілік емес емдеуге кеңес беруі немесе науқасты дәрігерге жіберуі керек.

Фармацевтикалық демеу дегеніміз не?

- Бұл дәрі-дәрмек шығарылған сәттен бастап оның әрекетінің толық аяқталуына дейін дәрілік терапияның барлық кезеңінде фармацевт пен пациенттің, фармацевт пен дәрігердің өзара әрекеттесуінің кешенді бағдарламасы. Фармацевтикалық көмек фармацевттің дәрілік емнің нәтижесі үшін нақты науқас алдындағы жауапкершілігін анықтайды.

Науқасқа фармацевтикалық көмек рецептсіз дәрілік заттарды беру кезінде дәріханада жүзеге асырылады. Дәрігердің фармацевтикалық демеу – кешенді дәрілік терапия схемаларын оңтайландыру, дәрілік формулярлар жасау, терапия және фармакоэкономика тұрғысынан дәріні ұтымды қолдану бойынша дәрігермен кеңесу бойынша дәрігер мен фармацевттің бірлескен жұмысы.

Жауапты өзін-өзі емдеу концепциясының дамуымен, рецептсіз сатуға рұқсат етілген дәрілік заттар санының көбеюімен және рецептсіз дәрілік заттарды қолдану көрсеткіштерінің кеңеюімен алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетудегі фармацевттің рөлі жоғарылайды. айтарлықтай артады.

Өткен ғасырдың сексенінші жылдарының аяғында халықаралық фармацевтикалық ұйымдар халық денсаулығын медициналық қамтамасыз ету және қолдау процесіндегі фармацевттің рөлі туралы мәселені көтерді. Мұның бірінші маңызды нәтижесі Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының ассамблеясында дәріханалар үшін жақсы дәріхана тәжірибесінің сапа стандартын бекіту болды. Бұл құжат фармацевттердің халық денсаулығын медициналық қамтамасыз етуге және қолдауға қосатын негізгі үлесі ретінде дәрілік заттарды ұтымды тағайындау мен қолдануды насихаттауды анықтайды. Фармацевт өз құзыреті шегінде келесі функцияларды орындауы тиіс:

а. емдеудің сапасы мен құнын, сонымен қатар дәрілік заттардың қауіпсіздігі мен тиімділігін ескере отырып, дәрігерлерге дәрілік заттарды таңдауда көмек көрсету;

б. пациенттерге рецепт бойынша берілетін дәрілер туралы ақпарат беру. Дәрілік заттардың жанама әсерлерін анықтауға және алдын алуға ерекше назар аудара отырып, олардың қолданылуын бақылау;

в. стационарлық емдеу мекемелерінде де, амбулаториялық жағдайда да дәрілік заттарды қолдануды бақылау. Дәрігерлерге емдеудің тиімділігін бағалауға көмектесу, осылайша дәрі-дәрмектің ұтымды жазылуы мен қолданылуына ықпал ету;

д. дәріхана клиенттеріне рецептсіз дәрілік заттарды қолдану бойынша кеңес беру және өзін-өзі емдеу процесін бақылау;

е. салауатты өмір салтын насихаттауға және аурудың алдын алуға үлес қосу.

ф. Бұл функцияларды орындау кезінде фармацевт фармацевтикалық күтімді жүзеге асырады.

4.Иллюстрациялы материал:презентация

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 13беті

5. Әдебиет:

Негізгі:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
3. «Аknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024- 2025 32беттің 14беті
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		

6. Бақылау сұрақтары(кері байланысFeedback):

1. Фармацевтикалық демеу туралы түсінік.
2. Өзін-өзі емдеу дегеніміз не? Қашан қабылданады?
3. Қауіпсіз және негізделген өзін-өзі емдеуді қамтамасыз ету үшін фармацевттің жауапкершілігі.
4. Өзін-өзі емдеу үшін қолданылатын дәрілік заттардың ең танымал фармакотерапиялық топтарын атаңыз.
5. Халықты тиімді фармацевтикалық қамтамасыз етудің негізгі принципі қандай?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-2025
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		32беттің 15беті

№ 4 дәріс (7-апта)

1.Тақырыбы: Дәріхана пациенттеріне жеке тұлғалық жасы мен ауру ерекшеліктеріне байланысты фармацевтикалық кеңес беру.

2.Мақсаты: білім алушыларға пациенттердің ауруларына байланысты фармацевтикалық кеңес берудің ерекшеліктерін түсіндіру.

3. Дәріс тезистері:

Дәріхананың пациентіне кәсіби фармацевтикалық тәсілдер технологиясының құрылымында VI кезеңдерді бөліп көрсетуге болады:

I – науқастың мінез-құлқының портретін және ерекшеліктерін білу;

II – байланыс орнату;

III – науқастың қажеттіліктері туралы ақпаратты жинау және талдау;

IV – пациенттің мәселелерін шешуге қажетті дәрілік заттарды дәлелдеу және көрсету;

V – науқастың қарсылықтарына, күмәндарына дұрыс жауаптар;

VI - байланыстың аяқталуы.

I кезең – портретті және науқастың мінез-құлқының ерекшеліктерін білу. Бұл кезеңге мыналар кіреді: бақылау, сұрақ қою, сараптамалық бағалау, әдебиет деректерін талдау. Бұл процесте фармацевт күнделікті зерттеуші ретінде әрекет етеді.

II кезең – байланыс орнату және бұл сенімге ие болу, көңіл бөлу, мейірімділік көзқарасы, науқастың қасіретін жеңілдетуге деген шынайы ниет – оның фармацевттен күтетіні.

III кезең – науқастың қажеттіліктері туралы ақпаратты жинау және талдау: сұрақтар, бақылаулар.

IV кезең – пациенттің мәселелерін шешуге арналған препараттарды дәлелдеу және көрсету. Бұл кезеңде фармацевт өнімнің қасиеттерін пайдалылыққа, пациентке пайдаға айналдырады және сарапшы ретінде беделді әрекет етеді.

V кезең – науқастың қарсылықтарына, күмәндарына дұрыс жауаптар. Фармацевтикалық пациенттер өте алуан түрлі, олар өздерінің күмәндары мен қарсылықтарын тудырады, дәл осы сәтте фармацевт жалғыз дұрыс жауап бере отырып, қарсылықтарды қабылдайды және өндейді. Дәл осы кезеңде фармацевт психолог қызметін атқарады.

VI кезең – байланыстың аяқталуы. Осы соңғы кезеңде тағы да назар аудару, сыпайылық көрсету, пациенттің тағайындалған емнің тиімділігіне сенімін нығайту қажет.

Фармацевт науқасқа жақындаған кезде оның тұлғасына байланысты «менталитет» ұғымы пайда болады.

Менталитет (ағылшын тілінен mentalite – mentalitet, mentalitet) – адамның өзі және қоршаған шындық туралы ақпаратты интеллектуалдық өңдеуінің сапалық ерекшелігі.

Менталитет дүниені қабылдау мен түсінудің қолданылатын әдістеріне, құралдары мен принциптеріне байланысты.

Бір адам негізінен жалпы түрде ойлайды, екіншісі – нақтырақ айтсақ, біреу көбінесе логиканы басшылыққа алады, объективті фактілермен әрекет етеді, ал біреу логикаға немқұрайлы қарайды, субъективті тәжірибемен шектеледі. Әрқайсымыз белгілі бір дәрежеде елеулі органды ойлау тәсілдерін, қоғамның интеллектуалдық дәстүрлерін бойына сіңірдік.

4.Иллюстрациялық материал: презентация

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 16беті

5.Әдебиет:

Негізгі:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮОГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮОГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>
3. «Аknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 17беті

6.Бақылау сұрақтары(кері байланысFeedback):

- 1.Пациенттерге фармацевтикалық кеңес берудің кезеңдері.
- 2.Пациенттің менталитеті.
- 3.Пациенттердің жасына қарай кеңес беру.
- 4.Пациеттердің наукасына байланысты кеңес беру

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 18беті

№ 5 дәріс (7-апта)

1.Тақырыбы: Фармацевтикалық қызметтерді тұтынушыларға қызмет жасау ережелері

2.Мақсаты: білім алушыларға фармацевтикалық қызмет тұтынушыларға қызмет көрсету ережелерімен таныстыру.

3.Дәріс тезистері:

Халыққа қызмет көрсететін фармацевтикалық ұйымдардың өнім саясатындағы негізгі мақсат фармацевтикалық қызметтердің бәсекеге қабілеттілігін арттыру және олардың сапасын басқару болып табылады. Ол үшін келесі міндеттерді шешуді қамтамасыз ету қажет:

– дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатуды және фармацевтикалық ұйымның пациенттерге күтім жасауын жүзеге асыру;

– пациенттің фармацевтикалық қызметтерді сатып алуға кететін уақытын анықтау.

Бұл міндеттерді орындау фармацевтердің кәсібилігімен байланысты, өйткені, сайып келгенде, белгілі бір фармацевтикалық ұйымның қызметтері нарықта жеткілікті сапалы және бәсекеге қабілетті бола ма, солардың біліктілігі мен психологиялық дайындығына байланысты.

2008 жылы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарты GPP (Good Pharmacy Practice) енгізілді, оның негізгі талаптары: адам денсаулығын сақтау мақсатында пациентке бағдарлау; фармацевтикалық қызметтің әрбір элементінің жеке тұлғаға бағдарлануы; сапалы фармацевтикалық қызметтерді көрсету. Бұл талаптарды орындау дәріханаларға келушілерге қызмет көрсету кезінде фармацевтикалық этика және деонтология нормаларын сақтамайынша мүмкін емес.

Осыған байланысты фармация этикасы мен деонтологиясында моральдық сипаттағы нормативтік ережелерді әзірлеу маңызды орын алуы керек.

Фармацевтердің жұмысында жоғарыда аталған міндеттерді жүзеге асыру үшін фармацевтикалық қызметтерді тұтынушыларға қызмет көрсету ережелерін қолдану, сонымен қатар фармацевт пен фармацевтикалық қызметті тұтынушылар арасында тиімді қарым-қатынас жасау үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту орынды.

Ережелер - бұл фармацевтердің пациентпен байланысу әдістерінің жиынтығы. Фармацевтикалық тұтынушыларға қызмет көрсету саясаты мыналарды қамтиды:

- тұтынушымен байланысу ережелері;
- пациенттің қажеттіліктерін, сұраныстарын анықтау ережелері;
- тауарларды көрсету ережелері;
- пациенттердің күмәндері мен қарсылықтарымен жұмыс істеу ережелері;
- телефонмен сөйлесу ережелерін;
- науқаспен әңгімені аяқтау ережелері.

Ережелердің негізгі мақсаты персоналды фармацевтикалық тұтынушыларға қалай қызмет көрсету керектігін үйрету, содан кейін ережелердің қалай сақталатынын бағалау және пациенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру болып табылады.

Тұтынушылармен қарым-қатынас стилі, қарым-қатынастың өзі қызмет көрсету мәдениетінің негізгі құрамдастарының бірі болып табылады. Дәріханалар арасындағы бәсекелестіктің күшеюімен халыққа білікті емес, сауатсыз қызмет көрсету ұйым үшін экономикалық көрсеткіштердің нашарлауына, ал персонал үшін олардың жұмысына моральдық қанағаттануының төмендеуіне айналады. Қазіргі уақытта дәріхана саудасы саласындағы қарым-қатынасқа не тән?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 19беті

4.Иллюстрациялық материал: презентация

7. Әдебиет:

Негізгі:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Аknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025 32беттің 20беті

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Бақылау сұрақтары:

1. Фармацевтикалық қызметті тұтынушыларға қызмет көрсету ережелерінің негізі неде? Дәріхана пациентімен байланысу ережелері.
2. Науқастың күмәндары мен қарсылықтарымен жұмыс істеу ережелері қандай?
3. Телефонмен сөйлесу ережелерін атаңыз. Науқаспен сөйлесуді аяқтау ережелері қандай?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 21беті

№ 6 дәріс (8-апта)

1.Тақырыбы: Фармацевтік қызметтің мемлекеттік реттелуі

2.Мақсаты: білім алушыларға фармацевтикалық қызметтердің мемлекет тарапынан қолдау, бақылау, түзету шаралары туралы мәлімет беру.

3. Дәріс тезистері:

Ұлттық фармацевтикалық нарықтарда дамып жатқан процестер мен қатынастарда мемлекет үнемі жетекші қатысушылардың біріне айналады. Бұл мемлекет өз аумағында «ойын ережелерін» белгілейді және дәрілік заттардың айналымы саласындағы барлық басқа субъектілер, соның ішінде әлемдік фармацевтикалық алпауыттар да осы ережелерге бағынады. Әрбір елде қалыптасқан дәрілік заттардың айналымы саласындағы мемлекеттік реттеу жүйесі ұлттық фармацевтикалық нарықтардың ерекшеліктерін анықтайтын маңызды факторлардың бірі болып табылады.

Дәрілік заттардың айналымын мемлекеттік реттеудің құқықтық негізін ең алдымен заңнамалық кешен құрайды. Дәрілік заттардың айналымы саласына әртүрлі заңнамалық кешендер әсер етеді. Жеке нақты объектілер мен қатынастарды реттей отырып, олар дәрілік қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асыруға қабілетті.

Осылайша, кеден заңнамасының көмегімен импорттық дәрілік заттарды ішкі нарыққа жеткізудің қолайлы режимі қамтамасыз етілуде. Салықтық реттеу, мысалы, жеңілдетілген салық салу арқылы отандық кәсіпорынға аман қалуға көмектеседі. Монополияға қарсы заңнама фармацевтикалық қызметтің әртүрлі түрлерін саралауды қолдауға, жеке меншік иелерінің фармацевтикалық кәсіпорындарға меншік құқығын қамтамасыз етуге немесе, керісінше, капиталдың шоғырлануын, холдингтердің қалыптасуын және ірі дәріхана желілерін құруды ынталандыруға қабілетті.

Жарнама туралы заңнама маркетингтік бастамалардың шекараларын белгілейді, соның ішінде, дәрілік заттардың белгілі бір түрлерін, мысалы, маңызды және маңызды дәрі-дәрмектер тізіміне енгізілгендерді насихаттау.

Осылайша, фармацевтикалық нарықтардағы дәрілік заттардың айналымы саласын басқару үшін ең маңызды тұтқалар мемлекеттің қолында шоғырланған.

Қазіргі уақытта Қазақстанда фармацевтикалық айналым саласын реттеу бойынша күш-жігер екі негізгі бағытқа шоғырланған: халыққа медициналық көмек көрсету сапасының кепілі және халыққа дәрілік көмектің қолжетімділігін қамтамасыз ету. Бірінші бағыт фармацевтиканың нақты салаларына бағытталған және фармацевтикалық заңнамамен реттеледі. Екіншіден, ол мемлекеттің әлеуметтік саясаты саласына қатысты және сәйкестік әлеуметтік заңнамаға негізделеді.

Құқықтық нормалардың ең жоғары деңгейі – Қазақстан Республикасының Конституциясы.

Қазақстан Республикасының Конституциясы – мемлекеттің басты заңы, ол құқықтық акт ғана емес, қоғамымыз үшін әділеттіліктің басты моральдық бағдары. Конституцияның келесі ережелерінің фармацевтика саласына ерекше қатысы бар:

- «Мемлекет жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, шыққан тегіне, мүлкікті және қызметтегі жоғарылауына, тұрғылықты жеріне, дінге көзқарасына, меншігіне және қоғамдық бірлестігіне нанымына, сондай-ақ құқық пен азаматтың құқықтары мен бостандықтарының теңдігіне кепілдік береді. өзге де мән-жайлар» (19-бап, N 2);

- «Ерікті келісімсіз ешкімді медициналық, ғылыми немесе өзге де тәжірибеге тартуға болмайды» (21-бап № 2);

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 22беті

• «Әркімнің денсаулығы мен медициналық көмекке құқығы бар. Мемлекеттік денсаулық сақтау мекемелеріндегі медициналық көмек тиісті бюджет, сақтандыру жарналары және басқа да түсімдер есебінен тегін көрсетіледі».

4.Иллюстрациялық материал:презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз

ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» акпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025 32беттің 23беті

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Бақылау сұрақтары:

1. Қазақстандағы фармацевтикалық айналым саласын реттеудің негізгі бағыттары.
2. Қазақстан Республикасының Конституциясы – мемлекеттің басты заңы, фармацевтика саласының негізгі ережелері.
3. Қазақстан Республикасының халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексі.
4. Қоғамдық денсаулық сақтау саясатының принциптері
5. Қолданбалы стандарттар.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024- 2025 32беттің 24беті
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		

№7 дәріс (10-апта)

1. Тақырыбы: Фармацевтикалық қызмет саласындағы әкімшілік-құқықтық жауапкершілік.

2. Мақсаты: білім алушыларды фармацевтикалық қызмет саласындағы құқық бұзушылықтар үшін әкімшілік-құқықтық жауапкершілікпен таныстыру.

3. Дәріс тезистері:

Әкімшілік жауапкершілік қылмыстық, азаматтық және тәртіптік жауапкершілікпен қатар жауапкершілік негіздерін, құқық бұзушыларға қолданылуы мүмкін шараларды, құқық бұзушылық туралы істерді қарау тәртібін айқындайтын құқықтық нормаларды жариялау арқылы мемлекет белгілейтін заңды жауапкершілік түрлерінің бірі болып табылады. құқық бұзушылықтар және осы шараларды жүзеге асыру.

Әкімшілік жауапкершілік заңды жауапкершіліктің барлық түрлеріне тән кейбір белгілермен сипатталады.

Әкімшілік жауапкершілік – мемлекеттік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарының өкілеттігі арқылы жүзеге асырылатын, заңдылық пен әділеттіліктің жалпы принциптеріне бағынатын мемлекеттік құқықтық мәжбүрлеу.

Әкімшілік жауапкершілік құқық бұзушылар үшін құқықтық норманың санкциясында көзделген жағымсыз салдарлардың туындауына әкеп соғады. Әкімшілік жауапкершілік шаралары мемлекет атынан әрекетке және құқық бұзушыға түпкілікті құқықтық баға беруді қамтиды.

Осылайша, әкімшілік жауапкершілікті әкімшілік құқық бұзушылық үшін заңды жауапкершілік ретінде қарастыруға болады. Әкімшілік жауапкершілік құқықтық қорғаудың, құқық бұзушылықтың ерекше түрі – әкімшілік құқық бұзушылықпен күресудің маңызды құралы ретінде пайдаланылады, олар қылмыстар сияқты қауіпті болмаса да, әлдеқайда жиі жасалады. Олардың қауіптілігі тек заңсыз әрекеттердің немесе әрекетсіздіктің табиғатында ғана емес, сонымен бірге олардың айтарлықтай таралуында.

Әкімшілік жауапкершіліктің субъектілері болып жеке және заңды тұлғалар – кәсіпорындар, ұйымдар табылады.

Әкімшілік жауапкершілік өзінің табиғаты бойынша мемлекеттің уәкілетті органының әкімшілік құқық бұзушылық жасаған адамға ықпал етуі болып табылады. Бұл ықпал етудің мақсаты кінәлі тұлғаны құқық тәртібін құрметтеу рухында тәрбиелеу, сонымен қатар әкімшілік жауапкершілікке тартылған адамдардың да, басқа азаматтардың да жаңа құқық бұзушылықтар жасауының алдын алу болып табылады.

Әкімшілік құқық бұзушылықтың негізгі белгілері мен құқықтық белгілері Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінде көрсетілген. Әкімшілік құқық бұзушылық – бұл үшін Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінде немесе Қазақстан Республикасының әкімшілік құқық бұзушылық туралы субъектілерінің заңдарында әкімшілік жауапкершілік белгіленген жеке немесе заңды тұлғаның заңсыз, кінәлі әрекеті (әрекетсіздігі).

Белгіленген тәртіпке нұқсан келтіретін кез келген әкімшілік құқық бұзушылық оған сол немесе басқа зиян келтіреді, басқару қатынастарының реттілігін, жүйелілігін, үйлесімділігін бұзады. Бұл ретте жағымсыз нәтиже нақты зиянда да (ұсақ ұрлық, билетсіз жүру), зиянның басталуына жағдай жасауда да (санитарлық-гигиеналық және санитарлық және эпидемияға қарсы ережелерді бұзу) көрінуі мүмкін.

4. Иллюстрациялық материал: презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 25беті

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік-құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 26беті

6.Бақылау сұрақтары:

- 1. Әкімшілік жауапкершіліктің белгілері
- 2. Әкімшілік жазалардың түрлері
- 3. Медицина қызметкерлерінің дәрілік заттарды өткізу ережелерін бұзуы
- 4. Заңсыз фармацевтикалық қызмет
- 5. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы заңнама талаптарын бұзу.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 27беті

№ 7 дәріс (10-апта)

1. Тақырыбы: Фармацевтикалық қызметтерде қылмыстық жауапкершілік

2. Мақсаты: білім алушыларды фармацевтикалық қызметтегі қылмыстар үшін қылмыстық жауапкершілікпен таныстыру.

3. Дәріс тезистері:

Қазақстан Республикасының қылмыстық заңнамасы осы Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінен тұрады. Қылмыстық жауаптылықты көздейтін өзге де заңдар олар осы Кодекске енгізілгеннен кейін ғана қолданылады.

Осы Кодекс Қазақстан Республикасының Конституциясына және халықаралық құқықтың жалпыға танылған қағидаттары мен нормаларына негізделеді. Қазақстан Республикасы Конституциясының жоғары заңдық күші бар және Республиканың бүкіл аумағында тікелей қолданылады.

Қылмыстық кодекстің міндеттері

Қылмыстық кодекстің міндеттері: адамның және азаматтың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін, ұйымдардың мүлкін, құқықтарын мен заңды мүдделерін, қоғамдық тәртіп пен қауіпсіздікті, қоршаған ортаны, Қазақстан Республикасының конституциялық құрылысы мен аумақтық тұтастығын қорғау. Қазақстан, қоғам мен мемлекеттің мүдделері заңмен қорғалатын қоғамдық қауіпті қол сұғушылықтан, бейбітшілік пен адамзат қауіпсіздігін қорғау, сондай-ақ қылмыстық құқық бұзушылықтардың алдын алу.

Осы міндеттерді іске асыру үшін осы Кодекс қылмыстық жауаптылықтың негіздерін белгілейді, жеке тұлға, қоғам немесе мемлекет үшін қауіпті әрекеттердің қайсысы қылмыстық құқық бұзушылық, яғни қылмыстар немесе қылмыстық құқық бұзушылықтар болып табылатынын анықтайды, олар үшін жазалар мен қылмыстық заңның өзге де шараларын белгілейді. комиссия.

Қылмыстық жауаптылық негіздері 4-бап

Қылмыстық құқық бұзушылық жасау, яғни осы Кодексте көзделген қылмыстың немесе қылмыстық құқық бұзушылықтың барлық белгілерін қамтитын әрекет қылмыстық жауаптылықтың бірден-бір негізі болып табылады. Бір қылмыстық құқық бұзушылық үшін ешкім де қайталап қылмыстық жауаптылыққа тартыла алмайды. Қылмыстық заңды ұқсастық бойынша қолдануға жол берілмейді.

10-бап. Қылмыс және қылмыстық құқық бұзушылық ұғымдары

Қылмыстық құқық бұзушылықтар қоғамдық қауіптілік және жазалану дәрежесіне қарай қылмыстар және қылмыстық құқық бұзушылықтар болып екіге бөлінеді.

Айыппұл, түзеу жұмыстары, бас бостандығын шектеу, бас бостандығынан айыру немесе өлім жазасы түріндегі жазалау қауіпімен осы Кодексте тыйым салынған кінәлі, қоғамға қауіпті әрекет (әрекет немесе әрекетсіздік) қылмыс деп танылады.

Қылмыстық құқық бұзушылық – жасағаны үшін жаза қолданылатын, үлкен қоғамдық қауіп төндірмейтін, жеке адамға, ұйымға, қоғамға немесе мемлекетке аз мөлшерде зиян келтірген немесе зиян келтіру қаупін төндіретін жасалған кінәлі әрекет (әрекет немесе әрекетсіздік). айыппұл, түзеу жұмыстары, қоғамдық жұмыстарға тарту, қамауға алу түрінде қарастырылады.

4. Иллюстрациялық материал: презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

1. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 28беті

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз

ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Бақылау сұрақтары:

1. Қылмыстық кодекстің міндеттері.
2. Қылмыстық жазаның негіздері.
3. Қылмыс және қылмыстық құқық бұзушылық ұғымдары.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024- 2025 32беттің 29беті
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		

4. Қоғамдық денсаулыққа қарсы қылмыстық құқық бұзушылықтар.
5. Есірткі құралдарымен, психотроптық заттармен, сол тектестермен, прекурсорлармен өткізу мақсатынсыз заңсыз жұмыс істеу.
6. Заңсыз медициналық және фармацевтикалық қызмет және есірткі немесе психотроптық заттарды алуға құқық беретін рецептілерді немесе басқа да құжаттарды заңсыз беру немесе қолдан жасау.
7. Жасанды препараттармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен немесе медициналық техникамен жұмыс істеу.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-2025
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		32беттің 30беті

№ 8 дәріс (11-апта)

1.Тақырыбы:Фармацевтикалық қызметтерде тәртіптік жауапкершілік

2.Мақсаты:білім алушыларды фармацевтикалық қызметтегі тәртіптік жауапкершілікпен таныстыру.

3.Дәріс тезистері:

Еңбек қызметінде тәртіптік жауапкершілік деген ұғым бар. Бұл қызметкерлерге еңбек міндеттерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тәртіптік жаза шараларын қолдану. Жұмыс берушінің қызметкерді Еңбек кодексінің нормаларына сәйкес тәртіптік жауаптылыққа тартуға құқығы бар. Мұның себебі, мысалы, жұмысқа жүйелі түрде кешігу, жұмыс орнында себепсіз болмау, жүктелген міндеттерді орындамау және т.б., яғни қызметкер мен жұмыс беруші арасындағы еңбек қатынастары негізінде туындаған міндеттер болуы мүмкін.

Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 31 желтоқсандағы №321 "әкімшілік жаза қолдану туралы" Жарлығына сәйкес

Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің

1) мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің (бұдан әрі - қызметшілер) тәртіптік жауаптылығы-қызметшілер қызметтік міндеттерін атқару кезінде тәртіптік теріс қылықтар жасағаны үшін жауапты болатын заңдық жауапкершілік түрі;

2) тәртіптік теріс қылық (бұдан әрі - теріс қылық) - қызметшілердің өздеріне жүктелген міндеттерді құқыққа қайшы түрде, кінәлі түрде орындамауы немесе тиісінше орындамауы, лауазымдық өкілеттіктерін асыра пайдалануы, мемлекеттік және еңбек тәртібін бұзуы, Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Ар-намыс кодексін (мемлекеттік қызметшілердің қызметтік әдеп қағидаларын) бұзуы (бұдан әрі – Ар-намыс кодексі), тәртіптік тәртіппен жазаланатын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасау, сол сияқты "мемлекеттік қызмет туралы" Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген, мемлекеттік қызметте болуға байланысты шектеулерді және (немесе) мемлекеттік қызметшілердің міндеттерін сақтамау;

3) тәртіптік жаза (бұдан әрі - жаза) тәртіптік жауаптылыққа тартылатын қызметшіні лауазымға тағайындау және лауазымнан босату құқығы бар лауазымды адам қолдануы мүмкін тәртіптік жауапкершілік шарасы болып табылады;

4) қызметтік тергеп - тексеру-қызметшінің теріс қылығының жасалу мән-жайларын толық, жан-жақты және объективті анықтау мақсатында ол туралы материалдар мен мәліметтерді жинау және тексеру жөніндегі қызмет.

3. Тәртіптік комиссия (бұдан әрі - Комиссия) - қызметтік тергеп-тексеру материалдарын қарау, теріс қылыққа қатысты фактілерді зерттеу және қызметшілерге, оның ішінде тәртіптік жауаптылыққа әкеп соғатын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағандарға және (немесе) ар-намыс кодексін бұзуға жол бергендерге қатысты жазалау шарасы туралы ұсынымдар шығару үшін мемлекеттік органда құрылатын тұрақты алқалы орган

4.Иллюстрациялық материал: презентация

5. Әдебиет:

Негізгі:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»		2025
		32беттің 31беті

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Қосымша:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электрондық ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз

ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Бакылау сұрақтары:

- 1.Тәртіптік жауапкершілік
2. Жазалардың түрлері және теріс қылықтардың түрлері
3. Жаза қолданудың негіздері мен шарттары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»	Б044-40/11- 2024-
Дәріс кешені «Фармацевтикалық кеңес беру және фармацевтикалық құқық негіздері»	2025 32беттің 32беті

- 4. Қызметтік тергеу жүргізу тәртібі
- 5. Жаза қолдану мерзімдері
- 6. Тәртіптік жазаларды қолдану тәртібі